



Mercedes-Benz

Officine Chiusolo S.r.l.

Officina Autorizzata Mercedes-Benz
Veicoli Commerciali e Veicoli Industriali
EvoBus e Setra

Politica per la Qualità

L'Amministratore della **Officine Chiusolo S.r.l.**, in data odierna, dispone l'attuazione della **Politica per la Qualità** come descritto nel Manuale della Qualità, redatto a cura del Responsabile della Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità sviluppato dalla **Officine Chiusolo S.r.l.** ha l'obiettivo di essere conforme ai requisiti della normativa europea **UNI EN ISO 9001 / Ediz. 2015**.

Al Responsabile della Qualità viene delegata la responsabilità globale dell'attuazione della Politica per la Qualità. Pertanto questi ha l'autorità di fare rispettare le direttive stabilite nel Manuale della Qualità, di identificare problemi aventi influenza negativa sulla Qualità, raccomandare e proporre soluzioni per correggere situazioni annesse alla Qualità riferendo, nei casi controversi e/o particolarmente importanti, direttamente **alla Direzione**.

La **Direzione**, inoltre, riconosce che la qualità dei servizi offerti è un fattore che coinvolge tutte le unità aziendali e pertanto stabilisce che tutti i dipendenti, nell'ambito delle proprie funzioni, siano responsabili dell'applicazione dei criteri stabiliti nel Manuale citato.

Il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale è stato progettato con l'intento di rispettare i seguenti obiettivi:

- garanzia totale della funzionalità del prodotto/servizio erogato
- miglioramento continuo dei processi aziendali
- aumento della competitività sul mercato

Al fine di perseguire questi obiettivi, la **Officine Chiusolo S.r.l.** promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- rispetto delle norme **UNI EN ISO 9001:2015**
- coinvolgimento delle risorse umane;
- messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari e opportuni per il miglioramento dei servizi resi;
- diffusione della mentalità del miglioramento continuo;
- politica di comunicazione con il Cliente;
- identificazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente.

In definitiva, in virtù della costante evoluzione e del continuo aumento delle esigenze del mercato, occorre perseguire il soddisfacimento delle esigenze del Cliente dal quale essere scelti ed apprezzati per:

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| • <i>efficacia</i> | • <i>prestazioni</i> |
| • <i>affidabilità</i> | • <i>efficienza</i> |
| • <i>servizio</i> | • <i>prezzo</i> |
| • <i>immagine</i> | • <i>qualità</i> |

Ogni modifica ai principi della presente Politica per la Qualità è soggetta all'approvazione della **Direzione**.

Modugno, 02/01/2018

L'Amministratore

Vito Chiusolo

Officine Chiusolo s.r.l.
Via Fondo La Cornola, 117/a
70026 Modugno (BA)
Tel. +39 080 5320941 - 5326396
Fax +39 080 5329691
Tel. Magazzino: +39 080 5309574
E-mail: info@officinechiusolo.it
Pec: officinechiusolo@pec.it
www.officinechiusolo.it

Capitale Sociale € 50.000,00 i. v. - Cod. Fisc. e Reg. Imp. BA n. 07478220721
R.E.A. BA-560153 - Part. IVA 07478220721 - S.Q. Certificato UNI EN ISO 9001:2008



Mercedes-Benz - sono marchi registrati di Daimler AG, Stoccarda, Germania.